

病友團體、LINE 群組怎麼選不會被詐騙

Choosing trustworthy cancer support groups online

林協霆, MD, 內科專科醫師, 腫瘤內科專科醫師

醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院 腫瘤內科部 · ORCID: [0009-0002-3974-4528](https://orcid.org/0009-0002-3974-4528)

發表日期: 2026/05/12 · 最後更新: 2026/05/12 · 審稿: 林協霆 (2026/05/12) · 主題: 癌症病友群組與資訊來源選擇 (Choosing trustworthy patient communities)

DOI: 10.5281/zenodo.20131204 · 此版本 10.5281/zenodo.20131205 · <https://lin.hsiehting.com/posts/2026/cancer-support-group-trust/>

摘要 · ABSTRACT

病友群組是癌友重要支持資源，但也是健康詐騙、保健食品多層次傳銷、療效誇大訊息的高發地。本文整理「值得加入」的特徵（醫療專業協助、不推銷、有衛教來源）、「該離開」的紅旗（拉直銷下線、推祕方、保證療效、誘導停西醫），與被詐騙時的應對。

病友支持群組是癌友重要資源——同伴感、實用建議、心理支持。但也是健康詐騙、保健食品多層次傳銷、療效誇大訊息的高發地。 本文整理「值得加入」的特徵、「該離開」的 8 個紅旗、保健食品傳銷的典型運作模式、被詐騙後的通報管道，與如何幫助家人辨識可信來源。

閱讀對象

本文設定讀者為剛診斷或治療中的癌友與家屬，正在尋找或評估病友群組。實際個案如遇詐騙請依本文通報；本文不取代法律與心理諮詢。



好群組 vs. 紅旗群組對照

| 好群組特徵 | 紅旗特徵 |
|--------------------|----------------|
| 由醫療專業、合格基金會運作 | 匿名管理員、頻換暱稱 |
| 不推銷商品、課程、線下講座 | 推銷保健食品、課程、療癒營 |
| 資訊有可查證來源 (NCCN、醫院) | 「美國臨床證實」「祖傳祕方」 |
| 尊重個人治療選擇 | 公開批評他人選擇 |
| 鼓勵與主治醫師討論 | 誘導停西醫 |
| 隱私保密 | 公開或私訊要求醫療資料 |
| 免費 (或基金會收象徵性費用) | VIP / 進階收費 |
| 多元意見 | 一言堂、不能提問 |

台灣值得信賴的病友資源 (範例)

| 組織 | 範圍 | 服務 |
|--------------------|--------|-------------------|
| 財團法人癌症希望基金會 | 全癌 | 急難救助、心理支持、家屬支持、衛教 |
| 台灣癌症基金會 | 全癌 | 衛教、活動、部分藥物補助 |
| 罕病基金會 | 罕見癌與罕病 | 病友連結、急難救助 |
| 乳癌防治基金會、中華民國乳癌病友協會 | 乳癌 | 病友聚會、衛教 |
| 台灣肺癌學會 | 肺癌 | 衛教、研討 |
| 台灣血液病友聯誼會 | 血癌 | 病友支持 |
| 各醫學中心病友會 | 院內 | 與主治團隊合作 |

特徵：合法立案、財務透明、有醫療顧問、不推銷商品。

8 大紅旗 (立刻離開)

| 紅旗 | 為什麼 |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 「我用 XX 治好了癌症」+ 推銷產品 | 個案故事 ≠ 證據；多為行銷話術 |
| 2. 拉下線拿傭金 | 多層次傳銷，多為非法食品宣稱療效 |
| 3. 「百分百能治癒」絕對宣稱 | 醫療法 §87 違反；無任何藥物能 100% 治癒 |
| 4. 誘導停西醫 | 危險，多人因此延誤治療 |
| 5. 不知成分的「家傳祕方、藥粉、藥膏」 | 摻偽、重金屬、西藥污染 |
| 6. 收費 VIP 群、進階課程 | 商業變現，多無實質醫療價值 |
| 7. 私訊要醫療資料、身分證、銀行帳號 | 詐騙標準手法 |
| 8. 管理員身分不明、頻換暱稱 | 信用無法查證 |

保健食品傳銷的典型運作

階段 1 — 建立信任

管理員自稱「癌友」、分享「治癒故事」、貼合理衛教文章降低戒心。

階段 2 — 置入產品

「我吃了 XX 後體力好很多」、「我推薦 XX」、「我醫師也建議我吃」。

階段 3 — 拉下線

「加入會員享折扣」、「介紹朋友拿傭金」、「上線拿被動收入」。

階段 4 — 建立緊迫感

「限時優惠」、「即將漲價」、「最後一批」。

階段 5 — 誇大療效

「臨床試驗證實」（多假造或斷章取義）、「FDA 認證」（食品 GRAS ≠ 藥物核准）。

辨識：要求拉下線 → 違反《多層次傳銷管理法》、《藥事法》、《食安法》。

「過於熱心」的私訊

特別小心陌生人或剛認識的「病友」私訊：

| 私訊內容 | 警覺度 |
|------------------------|----------------|
| 「我也是 XX 癌，加油」（純鼓勵） | 低（多為善意） |
| 「我用 XX 好很多，分享給你」 | 中（檢視是否推銷） |
| 「我介紹一個醫師 / 老師 / 大師」 | 高（多為直銷） |
| 「我有便宜的藥源 / 進口管道」 | 高（多為非法購藥 / 詐騙） |
| 「我加你 LINE 詳談 / 給你帳號匯款」 | 極高，立刻封鎖 |

通報管道

| 詐騙類型 | 通報 |
|-----------------|-------------------|
| 保健食品療效詐騙 | 衛福部食藥署 1919；地方衛生局 |
| 藥事法違規 | 食藥署 1919；地方衛生局 |
| 多層次傳銷 | 公平交易委員會 |
| 消費糾紛 | 消保官 1950 |
| 金錢詐騙 | 165 反詐騙、報警 |
| 醫療廣告違規 | 地方衛生局醫政科 |
| 醫療業務招徠（醫療法 §87） | 地方衛生局醫政科 |
| LINE 詐騙 | 165 + LINE 內檢舉 |
| Facebook 詐騙 | 165 + 檢舉廣告 |

已經買了 / 被詐騙的應對

第一步 — 停損

立刻停止購買、停止拉下線、停止傳訊息給其他病友。

第二步 — 保留證據

截圖對話、保留收據、產品包裝、轉帳紀錄。

第三步 — 通報

依詐騙類型撥打對應專線（見上表）。

第四步 — 告知主治醫師

被推銷的「保健食品 / 藥膏」可能與治療衝突，需評估。

第五步 — 心理支持

被詐騙不是「太傻」。詐騙者專業操作信任、絕望、希望。需要時尋求心理諮商。

第六步 — 警示家人朋友

避免家人朋友被同方式詐騙。

幫助長輩家人辨識可信來源

| 重點 | 怎麼做 |
|--------------|------------------------|
| 預先教育 | 在診斷初期就跟家人介紹合法基金會 |
| 設定家庭共識 | 「任何花錢的健康決定都先全家討論」 |
| 集中諮詢窗口 | 一個家人專責整理「該問醫師的問題」 |
| 建立可信來源清單 | 醫院個案師、護理師、衛教手冊、合法基金會網站 |
| 檢視長輩 LINE 群組 | 定期關心、警示明顯詐騙 |

適用對象 / 不適用對象

本文適用

- 剛診斷的癌友與家屬，正在尋找支持資源
- 想協助長輩家人辨識詐騙者
- 第一線個案管理師、社工師、家醫科衛教

本文不適用

- 取代法律諮詢（重大金錢糾紛）
- 取代心理諮商（被詐騙後創傷）

風險揭露

本文整理一般原則。**個別個案請依專業法律與心理協助。**詐騙手法不斷演變，需保持警覺。



參考文獻

1. 衛生福利部食品藥物管理署. **食品宣稱療效罰則**. TFDA. fda.gov.tw
2. 公平交易委員會. **多層次傳銷管理法**. ftc.gov.tw
3. 內政部警政署 165 反詐騙. 165.npa.gov.tw
4. Sharf BF, et al. **Public misperceptions about cancer: a US population-based study**. *J Health Commun*. 2010;15(suppl 1):78–96. doi:10.1080/10810730.2010.522698
5. Ghenadenik AE, et al. **Cancer Misinformation on Social Media**. *J Cancer Educ*. 2023;38(2):527–533. doi:10.1007/s13187-022-02168-6
6. Johnson SB, et al. **Use of Alternative Medicine for Cancer and Its Impact on Survival**. *J Natl Cancer Inst*. 2018;110(1):dix145. doi:10.1093/jnci/dix145
7. 財團法人癌症希望基金會. **病友服務**. ecancer.org.tw

引用整理協力：TFDA、公平會多層次傳銷規範、165 反詐騙、Johnson 2018 JNCI（替代療法存活影響）、癌症希望基金會（2026/05/12）。LINE 官方帳號 [@927pjtf](https://www.line.me/tw/927pjtf) 接受文章勘誤、衛教提問與學術討論，**不提供個別診療建議。**

SOURCE <https://lin.hsiehting.com/posts/2026/cancer-support-group-trust/>

CITATION 林協霆. 病友團體、LINE 群組怎麼選不會被詐騙. 林協霆 · 臨床筆記. 2026/05/12. doi:10.5281/zenodo.20131204

LICENSE CC BY-NC-ND 4.0 — 文章內容依 [Creative Commons 姓名標示-非商業性-禁止改作 4.0 國際](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 授權公開使用。

DISCLAIMER 本文整理公開發表之臨床試驗結果與 NCCN/ASCO/ESMO 治療指引，僅供醫學新知與病人衛生教育參考，不構成個別醫療建議，亦不取代主治醫師之診療判斷。實際治療決策請與您的主治團隊面對面討論。